

ANALYSE DU PÉRIMÈTRE - À RETENIR

Forfait mensuel réseaux sociaux

Valeur du forfait initial - 3 500 € / mois

DEMANDE CLIENT ANALYSÉE

« Les premières vidéos sont très réussies. Pourrions-nous en faire 8 ce mois-ci au lieu de 4 ? Nous aimerions aussi des versions adaptées à TikTok et Instagram Reels. »

HORS SCOPE

Travail supplémentaire identifié.

La demande double le nombre de vidéos prévues et ajoute des déclinaisons TikTok et Reels, ce qui augmente nettement la charge de production.

NIVEAU DE CONFIANCE

Écart clair entre le périmètre convenu et la nouvelle demande.

ÉLEVÉ

Charge supplémentaire

20-31 h

Montant conseillé

2 400 € HT

Impact sur le planning

+2-3 jours ouvrés

Marge en jeu

2 400 €

ACTION COMMERCIALE RECOMMANDÉE

Pour ce mois-ci, proposer un avenant de 2 400 € HT. Si 8 vidéos et les déclinaisons deviennent la nouvelle base, passer sur un forfait récurrent de 5 900 € HT/mois.

HYPOTHÈSES CLÉS DU CHIFFRAGE

- Le client souhaite 8 vidéos au total ce mois-ci, et non 8 vidéos supplémentaires.
- Les versions TikTok et Reels sont de simples adaptations, sans concept ni tournage spécifique.
- Les 4 vidéos ajoutées ont une complexité créative comparable au forfait actuel.
- Un seul cycle de révision par vidéo reste inclus.

POURQUOI CETTE DEMANDE EST HORS SCOPE

Ce qui change par rapport au périmètre initial.

ScopeNudge distingue ce qui était prévu de ce qui s'ajoute à la demande, en s'appuyant sur le périmètre vendu.

PÉRIMÈTRE INITIAL

4 vidéos courtes par mois · 1 format final par vidéo · montage et motion design de base · 1 cycle de révision par vidéo · planification mensuelle des contenus.

Élément	Périmètre initial	Nouvelle demande	Analyse
Volume mensuel	4 vidéos	8 vidéos au total	HORS SCOPE
Formats livrés	1 format final / vidéo	Versions TikTok + Reels	HORS SCOPE
Montage	Inclus pour 4 vidéos	Montage de 4 vidéos supplémentaires	HORS SCOPE
Révisions	1 cycle / vidéo	1 cycle / vidéo	INCLUS
Nouveaux concepts	Non inclus	Pas explicitement demandé	À CLARIFIER

AJOUT À CHIFFRER 01

4 vidéos supplémentaires

Quatre vidéos supplémentaires impliquent davantage de production, de montage, de validations et de livraisons que ce qui est prévu dans le forfait.

AJOUT À CHIFFRER 02

Déclinaisons TikTok + Reels

Recadrage, adaptation des sous-titres et graphismes, exports et contrôles propres à chaque plateforme pour les 8 vidéos.

QUESTIONS À POSER AVANT VALIDATION

- « 8 vidéos » signifie-t-il 8 au total ou 8 supplémentaires ?
- Les versions TikTok et Reels sont-elles de simples recadrages ou des montages distincts ?
- Des accroches, légendes ou concepts spécifiques sont-ils attendus pour chaque plateforme ?
- Le client conserve-t-il le rythme actuel de validation et de révision ?

CHARGE DE TRAVAIL + CHIFFRAGE

Chiffrer ce qui sort du périmètre.

Le chiffrage ci-dessous s'appuie sur des tâches concrètes et des hypothèses explicites, pas sur une estimation opaque.

Lot de travail	Estimation
Production et montage de 4 vidéos supplémentaires	12-16 h
Recadrage et formats TikTok / Reels	4-6 h
Adaptation des légendes et graphismes	1-2 h
Exports supplémentaires et contrôle qualité	1-2 h
Gestion des validations / révisions	1-3 h
Planification et coordination projet	1-2 h
TOTAL	20-31 h

RECOMMANDATION COMMERCIALE

2 400 € HT

Pour une demande ponctuelle, facturer 2 400 € HT. Si ce niveau de production devient récurrent, passer sur un forfait à 5 900 € HT/mois plutôt que de rechiffrer les mêmes ajouts chaque mois.

Estimation fournie à titre d'exemple. Le montant final dépend du contrat signé, de votre grille tarifaire, de la capacité de l'équipe et des contraintes propres au client.

IMPACT SUR LE PLANNING + DÉPENDANCES

+2-3 jours ouvrés

- Les sujets et éléments de production sont validés selon le rythme actuel.
- Les retours sont consolidés en un cycle de révision par vidéo.
- Les déclinaisons sont limitées à TikTok et Instagram Reels.

POINT DE VIGILANCE

Si « versions par plateforme » signifie en réalité des accroches, légendes, miniatures ou montages différents, la charge augmentera encore. Définissez précisément ce qu'inclut chaque adaptation.

SI VOUS NE REFACTUREZ PAS CE TRAVAIL

Vous risquez d'absorber environ 2 400 € de travail supplémentaire, sans compter les révisions ou le support qui pourraient suivre.

PRÊT À ADAPTER

Passez de l'analyse à une réponse claire.

Voici une base que vous pouvez reprendre, puis adapter à votre relation client et à vos conditions contractuelles.

EXEMPLE DE RÉPONSE CLIENT

À ADAPTER

Bonjour [Prénom],

Bien sûr, nous pouvons passer à 8 vidéos ce mois-ci et prévoir des versions adaptées à TikTok et Instagram Reels.

Le forfait actuel couvre 4 vidéos. Le passage à 8 vidéos et les déclinaisons par plateforme représentent donc du travail supplémentaire. Pour ce mois-ci, je vous propose un complément de 2 400 € HT, avec un impact estimé de 2 à 3 jours ouvrés sur le planning.

Si ce volume doit devenir la nouvelle base mensuelle, nous pouvons plutôt passer sur un forfait à 5 900 € HT/mois.

Dites-moi quelle option vous convient et je vous envoie le périmètre mis à jour.

Bien à vous,

AVENANT - INCLUS

- 4 vidéos courtes supplémentaires
- Déclinaisons TikTok et Instagram Reels
- Montage et motion design de base
- Un cycle de révision par vidéo
- Exports et contrôles adaptés à chaque plateforme

NON INCLUS / À RECHIFFRER

- Tournages / journées de production supplémentaires
- Concepts uniques pour chaque plateforme
- Cycles de révision supplémentaires
- Autres plateformes ou variantes publicitaires

CONDITIONS COMMERCIALES

Montant

2 400 € HT

Planning

+2-3 jours ouvrés

Validation

Validation écrite avant de démarrer.

Conseil : reprenez ces éléments dans votre devis ou votre outil de gestion de projet et joignez les extraits du périmètre initial qui justifient l'avenant.